




Manual de Usuário

Dell P2314T

Dell P2714T

Modelo Regulatório: P2314Tt / P2714Tt



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um **ALERTA** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

© 2013-2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso. É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell™ e a logomarca DELL são marcas registradas da Dell Inc.; Microsoft®, Windows®, e o botão de estrela Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindicam as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

2015 – 08 Rev. A07

Conteúdo

Sobre seu monitor	5
Conteúdo da embalagem.	5
Atributos.	6
Peças e Controles	7
Especificações	9
Plug-and-Play.	17
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel	17
Orientações de Manutenção.	17
Configurando o Monitor	18
Preparando o Suporte.	18
Conectando seu Monitor.	18
Organizando Cabos	20
Montagem de Parede (Opcional)	20
Operando o Monitor	21
Controles do Painel-Lateral	21
Botão do Painel- Frontal	22
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)	23
Configurando a Resolução Máxima.	34
Inclinação	34
Solução de problemas	35
Autoteste	35

Diagnósticos Integrados	36
Problemas Comuns	37
Problemas da Tela de Toque	40
Problemas Específicos do Produto	40
Apêndice	42
Instruções de Segurança	42
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares.	42
Como entrar em contato com a Dell	42
Configuração de Resolução de tela para 1920 X 1080 (máximo) . . .	43
Baixando os Drivers de Vídeo mais Recentes	43

Sobre seu monitor

Conteúdo da embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e entre em contato com a Dell se algo estiver faltando.

OBSERVAÇÃO: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

OBSERVAÇÃO: Para configurar com outro suporte, ver a documentação de suporte.



Monitor com suporte



Cabo de alimentação (varia por países)



Adaptador de força



Cabo HDMI



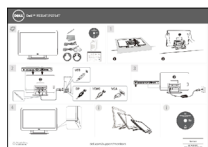
Cabo upstream USB 3.0
(habilita função de tela de toque no monitor)



Pano de limpeza da tela



Cinta de velcro



- Guia de Configuração Rápida
- Controladores e Documentação
- Informações de segurança e regulamentares

Atributos

O monitor de tela plana Dell E2414H tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

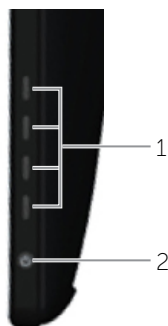
- P2314T: Área de exibição ativa de 58,42 centímetros (23 polegadas) (medida na diagonal) resolução de 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- P2714T: Área de exibição ativa de 68,58 centímetros (27 polegadas) (medida na diagonal) resolução de 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade de ajuste de inclinação (10°-60°, típico).
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu computador.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e mídia de documentação inclui todo o arquivo de informação (INF), Arquivo -de Combinação de Cores de Imagem (ICM), Software Dell Display Manager e documentação do produto. Dell Display Manager incluído (vem no a mídia em anexo com o monitor).
- Slot de trava de segurança.
- Capacidade de gestão de ativos.
- Compatível com Energy Star.
- Compatível com EPEAT Gold.
- BFR/PVC- reduzido.
- Vidro livre de arsênio Painel livre de mercúrio.
- O medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Monitores certificados TCO.

Peças e Controles

Vista frontal



Controles do painel lateral



Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)

Vista traseira



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA 100 mm x 100 mm (sob a capa VESA)	Monitor de montagem de parede usando kit de montagem VESA-compatível-100 mm x 100 mm.
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Etiqueta de identificação de serviço (P2714T apenas)	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
4	Código de barras de etiqueta do número de série	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
5	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

Vista Inferior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector do cabo de alimentação	Conecta o cabo de alimentação.
2	Conector DisplayPort	Conecta o cabo DisplayPort.
3	1 porta HDMI (MHL)	Conecte seu computador com cabo HDMI ou dispositivo portátil com cabo MHL (opcional).
4	2 porta HDMI (MHL)	Conecte seu computador com cabo HDMI ou dispositivo portátil com cabo MHL (opcional).
5	Porta VGA	Para conectar seu computador ao monitor usando um cabo VGA (opcional)..
6	Porta de saída de linha de áudio	Conecta autôfalantes para reproduzir áudio passando por canais de áudio HDMI ou DisplayPort. Suporta apenas áudio de 2 canais. OBSERVAÇÃO: A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido.
7	Porta upstream USB	Conecte o cabo USB do monitor ao computador para permitir que você use as portas USB e função tela de toque no monitor.
8	Portas downstream USB 2.0	Conecta seu dispositivo USB. Você pode apenas usar esta porta após conectar o cabo USB de seu computador à porta upstream USB no monitor.
9	Slot para cabo de segurança	Use um cabo de segurança para impedir movimento não autorizado de seu monitor.
10	Portas downstream USB 3.0	Conecta seu dispositivo USB. Você pode apenas usar esta porta após conectar o cabo USB de seu computador à porta upstream USB no monitor.

Especificações

Painel

	P2314T	P2714T
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD	
Tipo de painel	Comutação Em-Plano / Comutação Plano a Linha	Comutação Plano a Linha
Imagem visível:		
Diagonal	58,42 cm (23 polegadas)	68,58 cm (27 polegadas)
Horizontal (área ativa)	509,18 mm (20,05 polegadas)	597,89 mm (23,54 polegadas)
Vertical (área ativa)	286,42 mm (11,28 polegadas)	336,31 mm (13,24 polegadas)
Área:	145839,34 mm ² (226,05 polegadas ²)	201076,39 mm ² (311,67 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0,265 mm	0,311 mm
Ângulo de visão:		
Horizontal	178 graus típico	
Vertical	178 graus típico	
Luminância:		
Painel	300 cd/m ² (típico)	
Monitor	270 cd/m ² (típico)	
Relação de contraste	1000:1 (típico)	
Proporção de Contraste dinâmico	8.000.000 : 1 (típico)	
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 3H	
Vidro brilhante	>30 unidades brilho.	
	OBSERVAÇÃO: Para telas com projeto borda-a-borda, considere a colocação da tela pois a reflexão da luz ao redor e superfícies brilhantes do vidro pode causar perturbação.	
Luz de Fundo	Sistema de iluminação lateral de LED	
Tempo de Resposta	8 ms cinza-a-cinza (típico)	8 ms cinza-a-cinza (típico)
Profundidade de cor	16,77 milhões de cores	
Gama de cores (típico)	83% (CIE1976)	
	OBSERVAÇÃO: Escala de cores (típica) é baseada em CIE1976 (83%) e padrões de teste CIE1931 (72%).	


Toque

	P2314T	P2714T
Tipo	Sistema Capacitivo Projetado	
Painel Diagonal	23,1 polegadas	27,1 polegadas
Espessura do Painel	2,4 mm	3,1 mm
Área Ativa	Estendida além da Área de Exibição	
Espessura da Vara do Sensor	0,5 mm	
Espessura do Vidro da Tampa	1,1 mm	1,8 mm
Método de Entrada	Dedo nu, luvas finas, caneta condutora	
Ponto de toque	10 pontos de toque	
Tempo de resposta	<10 ms	
Resolução da posição de resposta	32767 x 32767	
Método de toque	Dedos e luvas finas	
Sistema operacional	Windows 8 / Windows 8.1 certificado	

Resolução

Alcance de varredura horizontal	30 kHz - 83 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	56 Hz - 75 Hz (automático)
Resolução máxima	1920 x 1080 a 60 Hz
Modos de vídeo suportados	480p, 576p, 720p, 1080p e 1080i

Elétrica

Sinais de entrada de vídeo	DisplayPort 1.2/HDMI/MHL 2.0/VGA
Sinais de entrada de sincronização	<ul style="list-style-type: none">• Sincronização separada horizontal e vertical.• Nível TTL livre de polaridade• SOG (SYNC composto em verde)
Entrada do adaptador AC/DC:	
Voltagem	100 VAC–240 VAC
Frequência	50 Hz/60 Hz + 3 Hz
Corrente	1.5 A (máximo)  Para uso apenas com alimentação DELL DA65NM111-00.
Corrente de pico	150 A a 115/230 VAC
Voltagem de entrada	19,5 VDC, 3,34 A

Características Ambientais

Temperatura:	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacionais	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade:	
Operação	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	5% a 90% (não-condensação)
Altitude	
Operação	5.000 m (16.387 pés) max
Não operacionais	12.191 m (40.000 pés) max
Dissipação térmica	
P2314T	88,7 BTU/hora (máxima)
	58,0 BTU/hora (típica)
P2714T	95,9 BTU/hora (máxima)
	64,8 BTU/hora (típica)

Modos de exibição predefinidos

P2314T

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 X 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

P2714T

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 X 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Características Físicas

	P2314T	P2714T
Tipo de conector	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB
Tipo de cabo de sinal	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0

Dimensões (com suporte)

Altura (estendida)	216,40 mm (8,52 polegadas)	246,50 mm (9,70 polegadas)
Altura (comprimida)	412,70 mm (16,25 polegadas)	475,50 mm (18,72 polegadas)
Largura	569,90 mm (22,44 polegadas)	665 mm (26,18 polegadas)
Profundidade (estendida)	421,30 mm (16,59 polegadas)	421,30 mm (16,59 polegadas)
Profundidade (comprimida)	80,90 mm (3,19 polegadas)	79,70 mm (3,14 polegadas)

Dimensões (sem suporte)

Altura	348,10 mm (13,70 polegadas)	410,70 mm (16,17 polegadas)
Largura	569,90 mm (22,44 polegadas)	665 mm (26,18 polegadas)
Profundidade	42,20 mm (1,66 polegadas)	44,30 mm (1,74 polegadas)

Dimensões do suporte

Altura	298,4 mm (11,75 polegadas)	298,4 mm (11,75 polegadas)
Largura	352,0 mm (13,86 polegadas)	352,0 mm (13,86 polegadas)
Profundidade	77,4 mm (3,05 polegadas)	77,4 mm (3,05 polegadas)

Peso

Peso com embalagem	8,98 kg (19,76 lb)	11,49 kg (25,28 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	7,10 kg (15,63 lb)	9,39 kg (20,66 lb)
Peso sem montagem do suporte e cabos (Para montagem em parede ou montagem VESA)	4,82 kg (10,60 lb)	7,11 kg (15,64 lb)
Peso da montagem do suporte	1,46 kg (3,21 lb)	1,46 kg (3,21 lb)

Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia. O monitor retoma automaticamente o funcionamento quando computador detecta a entrada de teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização Modo de Economia de Energia:

P2314T

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	17 W (típico) / 26 W (máximo)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Blilhando em Branco	< 0,5 W
Desligado	-	-	-	Desligado	< 0,5 W

P2714T

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	19 W (típico) / 28 W (máximo)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Blilhando em Branco	< 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	< 0,5 W

Este monitor é compatível com ENERGY STAR.



OBSERVAÇÃO: Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Se você pressionar qualquer botão em modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem é exibida:

Dell P2314T/P2714T

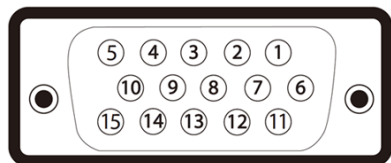
Não há nenhum sinal vindo do computador.

Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.

Atribuições dos Pinos

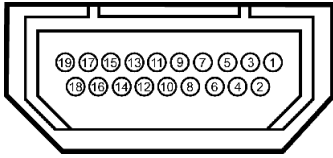
VGA



Número do pin	15 pinos lateral do cabo
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B

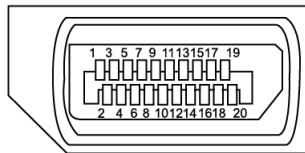
Número do pin	15 pinos lateral do cabo
9	Computador 5 V/3.3 V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

HDMI



Número do pin	19 pinos lateral da porta	Número do pin	19 pinos lateral da porta
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	Flutuante
4	TMDS DATA 1+	14	Flutuante
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SDA)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	TERRA
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	+5 V POWER
9	TMDS DATA 0-	19	HOT PLUG DETECT
10	TMDS CLOCK		

DisplayPort (DP)



Número do Pin	20 pinos lateral da porta	Número do Pin	20 pinos lateral da porta
1	ML0(p)	11	TERRA
2	TERRA	12	ML3(n)
3	ML0(n)	13	TERRA
4	ML1(p)	14	TERRA
5	TERRA	15	AUX(p)
6	ML1(n)	16	TERRA
7	ML2(p)	17	AUX(n)
8	TERRA	18	HPD
9	ML2(n)	19	DP_PWR Return
10	ML3(p)	20	+3.3 V DP_PWR

USB

Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor. Seu computador tem as seguintes portas USB:

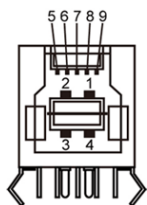
- Uma porta USB 3.0 upstream — traseira
- Duas portas USB 2.0 downstream — traseiras
- Duas portas USB 3.0 downstream — lado esquerdo

🔪 OBSERVAÇÃO: A funcionalidade USB 3.0 requer um computador compatível USB 3.0.

🔪 OBSERVAÇÃO: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado e em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

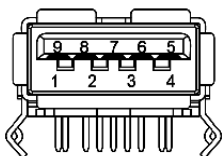
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

Porta upstream USB



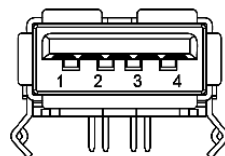
Número do pin	Nome do sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	TERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Escudo

Porta downstream USB 3,0



Número do pin	Nome do sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	TERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo

Porta downstream USB 2.0



Número do pin	Nome do sinal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	TERRA

Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer computador compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para Configurar o Monitor mais informações sobre as configurações do monitor, veja Operando o Monitor.

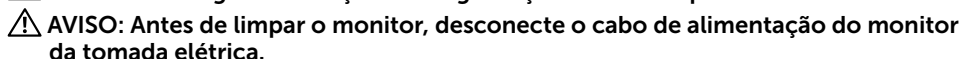
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. Eles são difíceis de ver e não afetam a qualidade ou uso da tela. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja dell.com/support/monitors.

Orientações de Manutenção

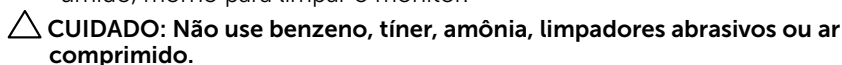
Como limpar o monitor

 **AVISO:** Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga estas instruções ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:


- Para limpar sua tela, use um pano macio e limpo levemente úmido com água. Você também pode usar tecido de limpeza de tela especial ou solução adequada para o revestimento antiestático. Para evitar o uso de detergente de qualquer espécie pois alguns detergentes deixam um filme leitoso no monitor, use um pano levemente úmido, morno para limpar o monitor.

 **CUIDADO:** Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.

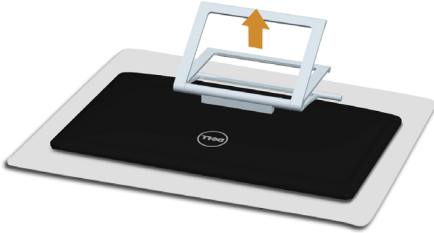
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano macio e limpo.
- Manuseie seu monitor com cuidado para evitar arranhar e amassar.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o Monitor

Preparando o Suporte

 **OBSERVAÇÃO:** O suporte é acoplado quando o monitor é despachado da fábrica.

1. Coloque o sobre um pano macio ou almofada.
2. Puxe os braços do suporte do monitor para cima longe do monitor.



3. Coloque o monitor para cima.

Conectando seu Monitor

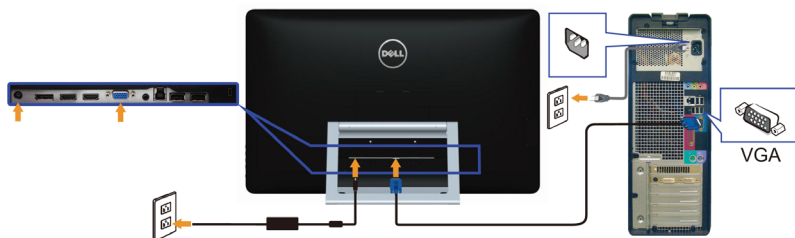
 **AVISO:** Siga as instruções de segurança antes de realizar qualquer dos procedimentos nesta seção.

Para conectar o monitor para o computador:

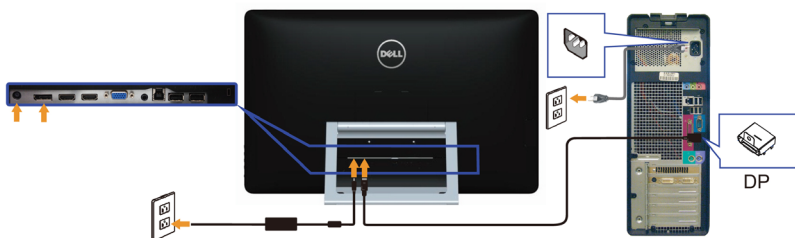
1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia da tomada.
2. Conecte o cabo USB e apenas um dos cabos do monitor a seguir ao seu computador:
 - Cabo VGA
 - Cabo DisplayPort
 - Cabo HDMI

 **OBSERVAÇÃO:** Não conecte múltiplos cabos de vídeo ao mesmo computador.

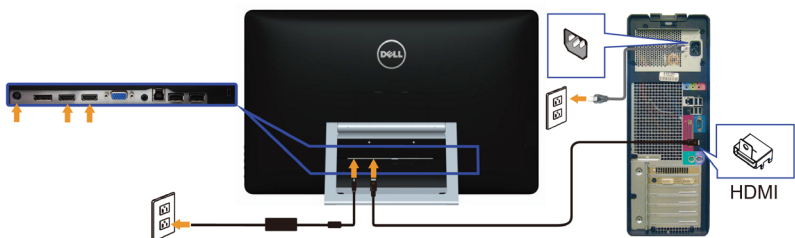
Conectando o cabo HDMI (cabo vendido separadamente).



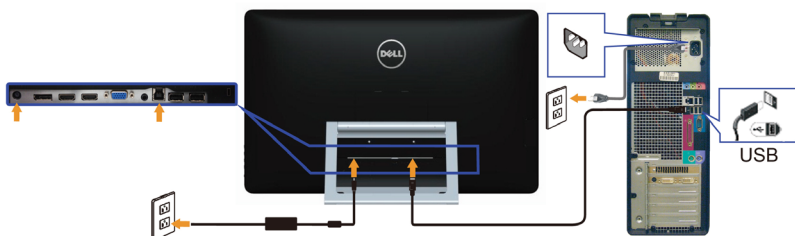
Conectando o cabo DisplayPort (ou miniDP) (cabo vendido separadamente).



Conectando o cabo HDMI



Conectando o cabo USB



OBSERVAÇÃO: Os gráficos usados são para propósitos ilustrativos apenas. A aparência no computador pode variar.

Organizando Cabos

Depois de conectar todos os necessários ao seu monitor e computador, use o slot do gestor de cabo para organizar os cabos.



Montagem de Parede (Opcional)

OBSEVAÇÃO: Use parafusos M4 x 10 mm para montar seu monitor. Para mais detalhes, veja as instruções que vêm com o kit de montagem de parede- compatível VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
2. Remova o apoio.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa traseira.
4. Acople a braçadeira de montagem do kit de- montagem na parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.



OBSEVAÇÃO: Para uso apenas com suporte de- montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 7,11 kg.



Operando o Monitor



Controles do Painel-Lateral

Use os botões de controle na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem. Pressionar estes botões exibe o OSD com os detalhes das configurações que você pode alterar.

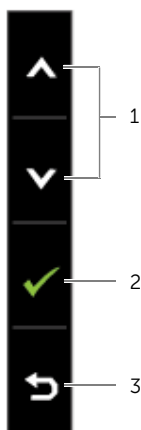


A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:





Botão do painel- frontal	Descrição
1  Teclas de atalho: Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de atalho: Brilho / Contraste	Utilize este botão para acessar diretamente à "Brilho / Contraste" no menu.
3  Menu	Use este botão para iniciar o Menu de Tela (OSD) e selecionar opção no OSD. Ver Acessando o Sistema de Menu.

Botão do painel- frontal	Descrição
4  Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
5  Energia (com luz indicadora de energia)	Use este botão para ligar e desligar o monitor. Uma luz branca sólida neste botão indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. Uma luz branca piscando indica modo de economia de energia DPMS.

Botão do Painel- Frontal




Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.

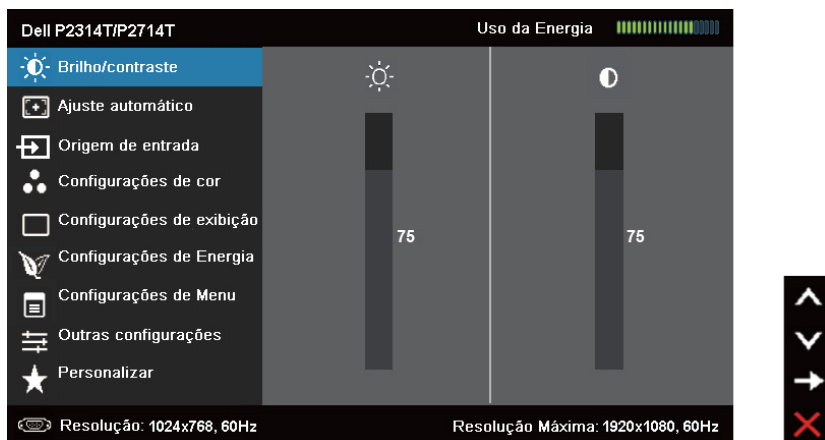
Botão	Descrição
1  Cima  Baixo	Use as telas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
3  Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)












Acessando o Sistema de Menu

OBSERVAÇÃO: Quaisquer mudanças que você faz usando o menu OSD são automaticamente salvas se você mover para outro menu OSD, saia do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



OBSERVAÇÃO: O recurso Auto Ajuste está apenas disponível quando você usa o conector VGA.

2. Pressione os botões  e  para mover entre as opções. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Pressione o botão  ou  uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Pressione o botão  uma vez para retornar ao menu principal para selecionar outra opção, ou pressione o botão  duas ou três vezes para sair do menu OSD.

Opções do OSD

Menu e Submenus

Descrição

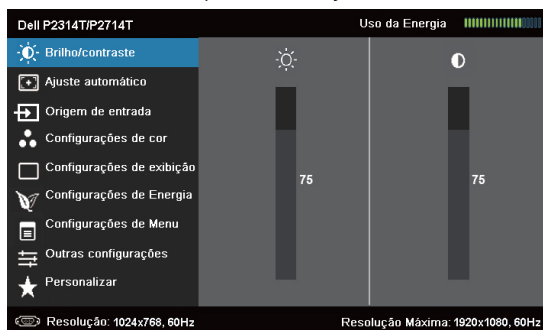
Uso de Energia

Este medidor mostra, em tempo real, o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor.

Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste.



Brilho/Contraste



Ajuste de brilho de luminância de luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).

Brilho

Pressione o botão para aumentar o brilho.

Pressione o botão para diminuir o brilho.

OBSERVAÇÃO: O controle de brilho é desabilitado suante "Diminuição de tela" na opção PowerNap quando o economizador de tela é ativado.

Pressione o botão para aumentar o contraste e Pressione o botão para diminuir o contraste (entre 0 e 100).

Contraste

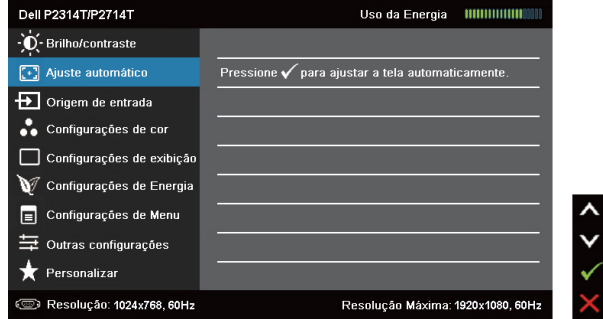
Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.

Ajuste de contraste a diferença entre escuro e claro no monitor.

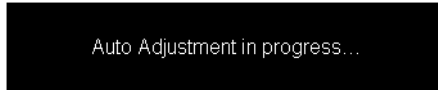
O recurso Ajuste Automático otimiza as configurações de exibição para uso com sua configuração. Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o Pixel Clock e os controles de Fase em Configurações dos Monitores.



Ajuste Automático



A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:



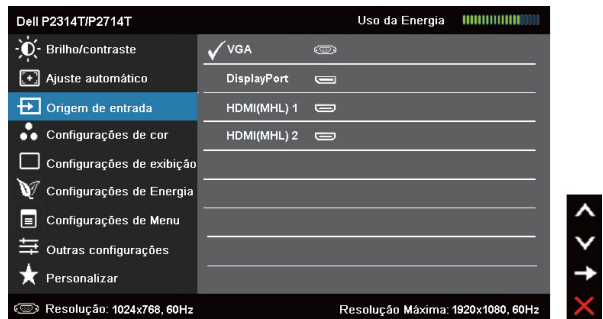
OBSERVAÇÃO: Na maioria dos casos, o Ajuste Automático produz a melhor imagem para sua configuração.

OBSERVAÇÃO: A opção do recurso Ajuste Automático está apenas disponível se seu monitor estiver conectado usando o cabo VGA.

Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.






Fonte de entrada



VGA

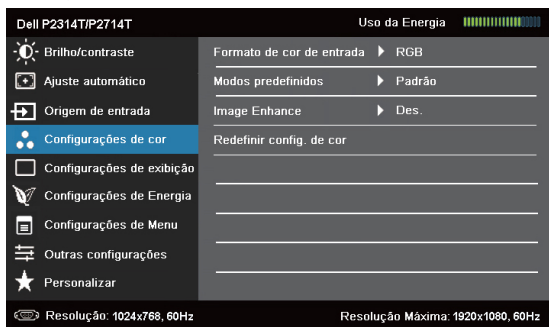
Selecione VGA e pressione quando seu computador e monitor estão conectados usando o cabo VGA.

Menu e Submenus	Descrição
DisplayPort	Selecione DisplayPort e pressione  quando seu computador e monitor estão conectados usando o cabo DisplayPort.
HDMI(MHL)1	Selecione HDMI(MHL)1 e pressione  quando seu computador e monitor estão conectados usando o cabo HDMI(MHL)1.
HDMI(MHL)2	Selecione HDMI(MHL)2 e pressione  quando seu computador e monitor estão conectados usando o cabo HDMI(MHL)2.

Use o menu Configuração de Cor para ajustar as configurações de cor do monitor.



Configurações de Cor



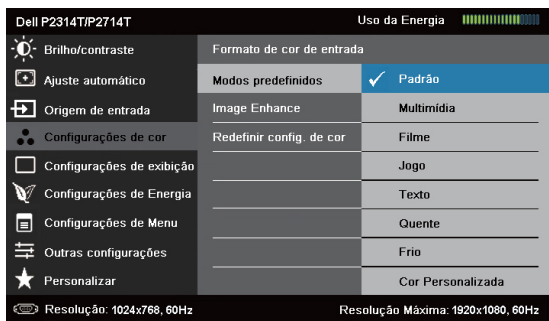
Formato de Cor de Entrada

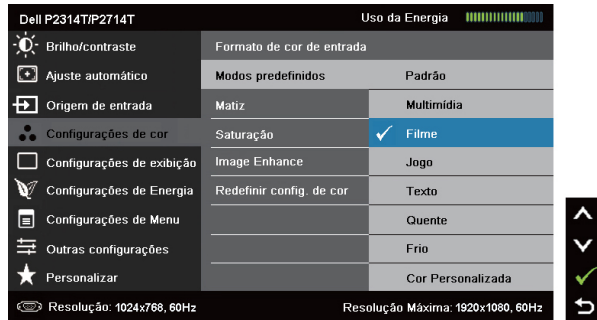
Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo VGA e HDMI.

YPbPr: Selecione esta opção se o seu reprodutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr.

Modo predefinido





Modo predefinido

Padrão: Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.

Multimídia: Ideal para aplicativos multimídia.

Filme: Ideal para filmes.

Jogo: Ideal para a maioria dos aplicativos de jogo.

Texto: Ideal para escritório

Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.

Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.

Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas **▲** e **▼** para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

Aprimoramento de Imagem

Automaticamente aumenta a nitidez das imagens, aprimora matiz, e aumenta o contraste de cor para melhorar a clareza da imagem.

OBSERVAÇÃO: Aperfeiçoamento de imagem está disponível apenas para Padrão, Multimídia Filme, e modo de Jogo.

Matiz

Alterna a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo.

Use esta configuração para alcançar o tom de pele desejado.

Use **▲** ou **▼** para ajustar a matiz de 0 a 100.

Pressione **▲** para aumentar o tom de verde.

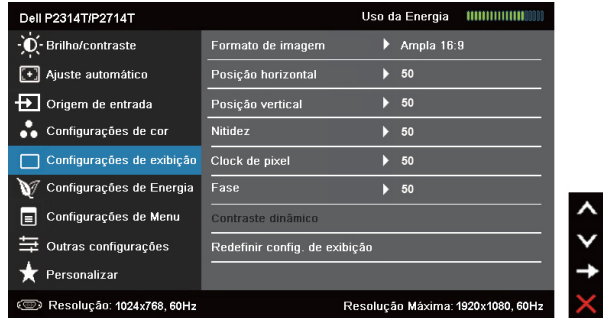
Pressione **▼** para aumentar o tom de roxo.

OBSERVAÇÃO: Ajuste de matiz está disponível apenas para modo Filme e Jogo.

Menu e Submenus	Descrição
Saturação	Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ou para ajustar a saturação de 0 a 100. Pressione para aumentar a aparência monocromática. Pressione para aumentar a aparência colorida. OBSERVAÇÃO: O ajuste de saturação está disponível apenas para entrada de vídeo.
Restaurar Configurações de Cor	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.



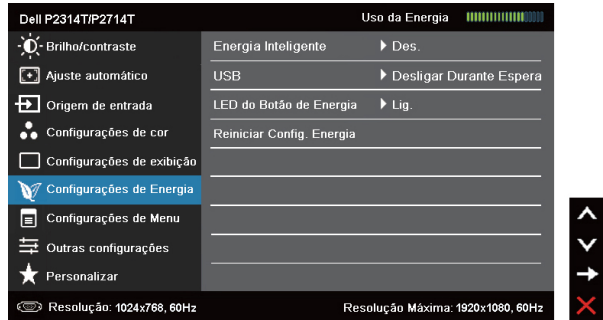
Configurações de Visor



Proporção	Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4.
Posição Horizontal	Ajusta a posição horizontal da imagen. Use os botões e para alterar a posição da imagem.
Posição Vertical	Ajusta a posição vertical da imagen. Use os botões e para alterar a posição da imagem.
Nitidez	Faz a imagem parecer mais nítida ou suave. Use ou para ajustar a nitidez.
Clock de Pixel	O ajuste de Fase e Clock de Pixel permite que você ajuste seu monitor à sua preferência. Use os botões e para ajustar a melhor qualidade de imagem.
Fase	Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente. OBSERVAÇÃO: Os ajustes de Clock de Pixel e Fase estão apenas disponíveis se seu monitor estiver conectado usando o cabo VGA.
Contraste Dinâmico	Ajuste de Contraste dinâmico da proporção de contraste a 8.000.000 : 1. pressione o botão para selecionar Contraste dinâmico "Ligado" ou "Desligado".
Redefinir as Configurações de Exibição	Redefine as configurações de exibição aos padrões de fábrica.



Configurações de Energia



Liga rou delsgiar diminuição dinâmica.

Ligar Energy Smart ativa a diminuição dinâmica. Com o Energy Smart ligado, o monitor consome menos energia geral comparado com quando Energy Smart está desligado.

Energy Smart

OBSERVAÇÃO: Sob modo Energy Smart e com cenas escuras o monitor consome menos energia e a barra de Uso de Energia diminui. Para cenas mais claras o monitor consumirá mais energia e o nível de energia aumenta. Isto se aplica tanto a Energy smart ligado e Energy smart desligado.

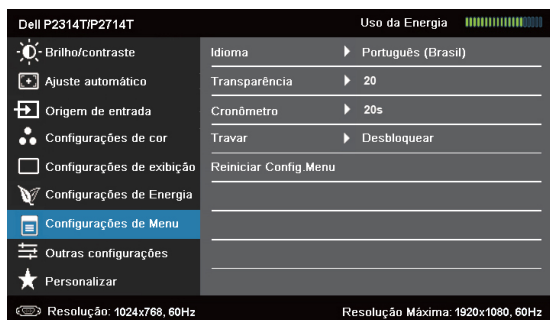
		Sistema			
		Status do monitor	Ativado	Em Espera	Desligado
USB	Monitor com upstream conectado	Ligado (Desabilitado)	Ligado (Desabilitado)	Desligado (Desabilitado)	
	Monitor sem upstream conectado	Ativado	Desligado/ Ligado* (depende das seleções de OSD)	Desligado	
Botão de alimentação/ LED	Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.				
Redefinir Configurações de Energia	Redefine as configurações de energia aos padrões de fábrica.				



Menu e Submenus

Descrição



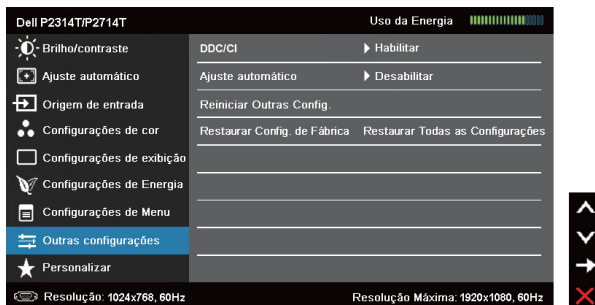
Configuração do Menu



Idioma	Defina a exibição OSD a um dos outro idiomas. Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português Brasileiro, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês.
Transparência	Esta função é usada para mudar o fundo do OSD de opaco a transparente.
Temporizador	Tempo de espera do OSD: Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de você pressionar um botão. Use as teclas  e  para ajustar a barra em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
Bloquear	Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados. OBSERVAÇÃO: Função bloqueio – Ou tecla (por menu OSD) ou botão (Pressione e segure o botão acima do botão de energia por 10 seg) Função desbloqueio – Apenas por botão (Pressione e segure o botão acima do botão de energia por 10 seg)
Redefinir Configurações do Menu	Restaura as configurações do menu aos padrões de fábrica.

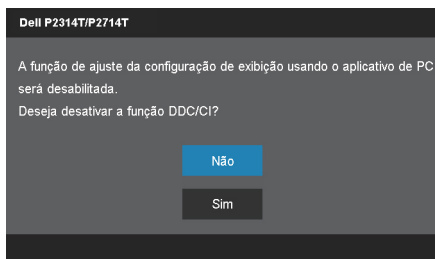


Outras Configurações



Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.

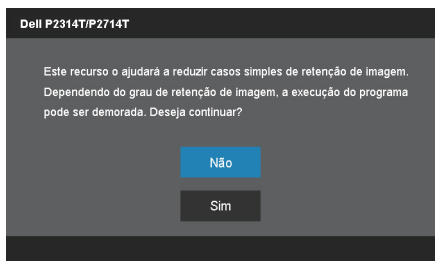
DDC/CI



DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador. Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.

Selecione **Desabilitar** para desligar este recurso.

Condicionamento do LCD



Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Selecione **Habilitar** para iniciar o processo.

Redefinir Outras Configurações

Restaura outras configurações, como DDC/CI, para padrões de fábrica.

Menu e Submenus

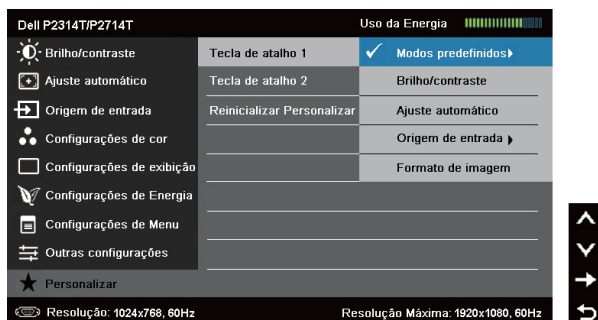
Descrição

Reajuste de Fábrica

Restaura todas as configurações do OSD aos padrões de fábrica.



Personalizar



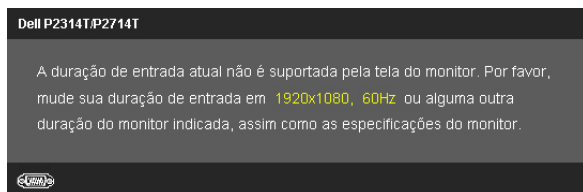
Selecionar a partir de Modos predefinidos, Brilho / Contraste, Ajuste Automático, Fonte de Entrada, Proporção e definir como tecla de atalho.

Redefinir Personalização

Restaura as telcas de atalho aos padrões de fábrica.

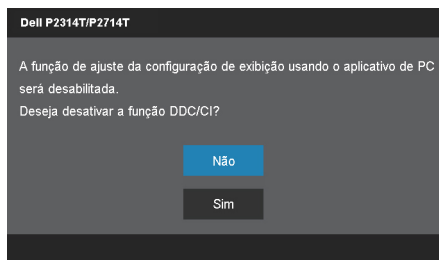
Mensagens de Alerta do OSD

Quando o monitor não suporta uma resolução de tela, a seguinte mensagem aparece:

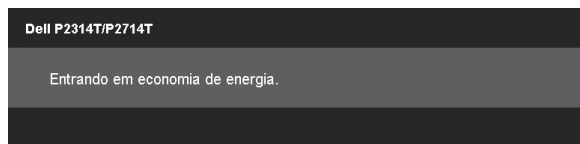


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Ver Especificações para as amplitudes de frequência tratáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 X 1080.

A seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desabilitada.

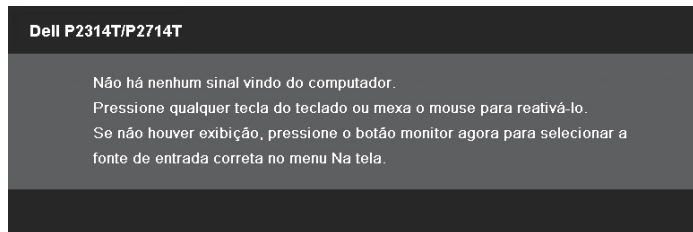


A seguinte mensagem é exibida quando o monitor entra em modo de Economia de Energia.

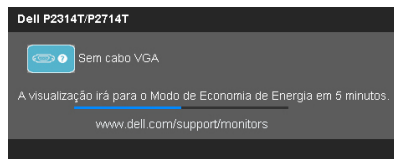


Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao OSD

Se você pressionar qualquer botão além do botão de energia, a seguinte mensagem aparece:



Se você definir a entrada para um modo particular, mas o cabo para o modo (VGA, DP, ou HDMI) estiver desconectado, uma das seguintes mensagens aparece, dependendo da entrada selecionada.



OU



OU



Para ajuda para resolver erros, veja Resolução de problemas.

Configurando a Resolução Máxima

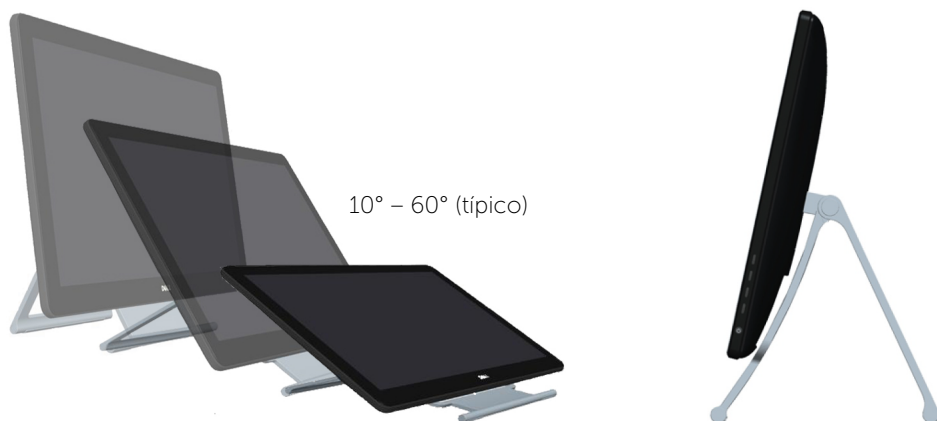
Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10

1. Para Windows 8 / Windows 8.1 apenas, selecione o quadro **Desktop** para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

Se você não vê **1920 x 1080** como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Para mais informações sobre como atualizar os drivers de vídeo, consulte o Apêndice.

Inclinação

Com o suporte integrado, você pode inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável. O monitor pode ser ajustado de 10 graus a 60 graus.



△ **CUIDADO:** Ajuste a inclinação, segurando as bordas do monitor com ambas as mãos.

Solução de problemas

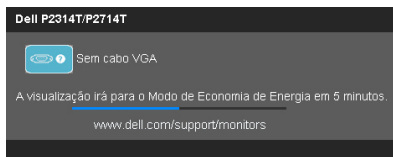
⚠ **CUIDADO:** Siga as instruções de segurança antes de realizar qualquer dos procedimentos nesta seção.

Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital (conector branco) e Analógico (conector azul) de trás do computador.
3. Ligue o monitor.

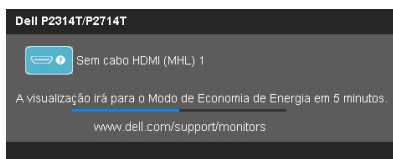
Se o monitor estiver funcionando corretamente, mas não puder notar um sinal de vídeo de entrada, uma das seguintes mensagens aparecem na tela, dependendo da entrada selecionada. A luz de energia permanece azul no modo de auto-teste.




OU



OU



 **OBSERVAÇÃO:** Esta mensagem também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.

4. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo do monitor, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanece em branco depois de usar o auto-teste, verifique o controlador de vídeo e o computador, ele mostra se o monitor tem um problema.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se o problema é com o monitor ou com o computador e placa de vídeo.

OBSERVAÇÃO: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando nenhum cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se que a tela está limpa.
2. Desligue o(s) cabo(s) de vídeo do computador ou do monitor. O monitor entra no modo de auto-teste.
3. Pressione e segure o botão 1 e botão 4 simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o botão 4 novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e telas de texto.

O teste está completo quando a tela de texto aparece. Para sair, pressione o botão 4 novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique o computador e placa de vídeo ara problemás.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações sobre como solucionar problemas comuns de monitores.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem Vídeo (Luz de energia desligada)	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Certifique-se que o botão de energia não está pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada está selecionada usando no botão Seleção de Fonte de Entrada.• Verifique a opção LED do Botão de Energia sob Configurações de Energia no Menu OSD.
Sem Vídeo (Luz de energia ligada)	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente o brilho e contraste usando OSD.• Realize o auto-teste do monitor.• Verifique para pinos dobrados ou quebados no cabo e portas do monitor.• Execute os diagnósticos integrados.• Certifique-se que a fonte de entrada está selecionada usando no botão Seleção de Fonte de Entrada.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático usando o OSD.• Ajuste a Fase e Clock de Pixel usando OSD.• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta (16:9).
Vídeo Instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático usando o OSD.• Ajuste a Fase e Clock de Pixel usando OSD.• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Realoque o monitor e teste em outra sala.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
<p>Pixels Faltantes</p> <p>Pixels Presos</p>	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de energia, e ligue o monitor. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja dell.com/support/monitors.</p>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste automático usando OSD. • Ajuste o brilho e contraste usando OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste automático usando OSD. • Ajuste de posições horizontal e vertical usando OSD.
Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático usando o OSD. • Ajuste a Fase e Clock de Pixel usando OSD. • Realize auto-teste do monitor e determine se as linhas aparecem no modo auto-teste. • Verifique para pinos dobrados ou quebrados no cabo e portas do monitor. • Execute os diagnósticos integrados.
Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático usando o OSD. • Ajuste a Fase e Clock de Pixel usando OSD. • Execute o auto-teste do monitor para determinar se o problema aparece em modo autoteste. • Verifique para pinos dobrados ou quebrados no cabo e portas do monitor. • Reinicie o computador em modo de segurança.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<p>Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</p> <p>Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</p> <p>Execute o autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</p>
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o auto-teste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique para pinos dobrados ou quebrados no cabo e portas do monitor.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o Modo de Configuração de Cor nas Configurações de Cor do OSD para Gráficos ou Vídeo, dependendo do aplicativo. • Tente Configurações de Cores Predefinidas diferentes no OSD Configurações de Cor. Ajuste o valor de R/G/B no OSD Configurações Cor, se o Gerenciamento de Cores estiver desativado. • Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração Avançada. • Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, ver Modos de Gestão de Energia). • Use um protetor de tela de mudança dinâmica.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. Contate a Dell imediatamente.

Problemas da Tela de Toque

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Erro do relógio de toque	Na função de toque falta alinhamento ou nenhuma função de toque	<ul style="list-style-type: none">• Use o cabo USB fornecido pela Dell para conectar seu computador.• Certifique-se que o cabo de energia tem um pino terra.• Deconecte e reconecte o cabo de energia do adaptador de energia para permitir auto-recalibração do módulo de toque.• Certifique-se que o computador suporta USB 2.0 ou superior.• Se o monitor não puder ser detectado pelo computador, desligue/ligue o monitor ou desconecte e reconecte o cabo USB.
A tela de toque não responde em modo de economia de energia	Impossível despertar o monitor e computador usando toque em modo de economia de energia	<ol style="list-style-type: none">1. Acesse o Gestor de Dispositivo, expanda o Dispositivo de Interface HID sob Dispositivo Humano.2. Clique com o botão direito em dispositivo compatível com HID, clique em Propriedades e selecione a caixa de marcação para permitir que o dispositivo desperte o computador.
Calibração em Windows 7 e Windows 8 e Windows 8.1 e Windows 10	O cursor não segue com precisão seu dedo quando você toca a tela	<ol style="list-style-type: none">1. Abra o Painel de controle, abra Hardware e som, então abra Configurações do Tablet PC.2. Selecione Calibração.3. Siga as instruções para recalibrar sua tela


Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a proporção em Configuração de Imagem no menu OSD• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de energia, e ligue o monitor.

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Senhum sinal de entrada quando os controles são pressionados	Sem imagem, a luz fica branca.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. • Certifique que o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado. • Certifique que o computador ou outro dispositivo de saída de vídeo- está ligado e reproduzindo mídia de vídeo. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Desconecte e reconecte o cabo de vídeo. • Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo e proporção de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute os diagnósticos integrados.

Apêndice

Instruções de Segurança


 **AVISO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas. Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Ir para dell.com/support.
2. Verifique seu país ou região no canto esquerdo superior da página.
3. Clique em **Contato**.
4. Clique no link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.

Configuração de Resolução de tela para 1920 x 1080 (máximo)

Para mostrar o desempenho máximo enquanto estiver usando os sistemas operacionais Microsoft Windows, defina a resolução do monitor para um 1920 x 1080 pixels, executando os seguintes passos:

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10

- 1 Para Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Resolução de tela.
- 3 Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
- 4 Clique em OK.

Baixando os Drivers de Vídeo mais Recentes

Computador Dell

1. Vá a **dell.com/support**, entre na Etiqueta de Serviço do seu computador, e baixe o driver mais recente de sua placa de vídeo.
2. Após instalar os drivers, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente. Se você não puder definir a resolução em 1920 x 1080 mesmo após atualizar os drivers de vídeo, contate o suporte técnico Dell.

Computador ou placa de vídeo não-Dell

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10

- 1 Para Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Faça clique direito na área de trabalho e clique Mudar Configurações de Display.
- 3 Clique em Configurações Avançadas.
- 4 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, ATI, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 5 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente. Se você não puder definir a resolução a 1920 x 1080, contate o fabricante do seu computador ou considere a compra de uma placa gráfica que suporte a resolução de 1920 x 1080.